

ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIKER

1. Definities

1. tAlert: Nitronarc SMS Ltd. ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Rotterdam, onder nummer 24393412.
2. Dienst: De service om SMS-berichten te versturen via tAlert.
3. Gebruiker: iedere persoon of organisatie die gebruik maakt van Diensten die door tAlert zelf worden aangeboden.
4. Ontvanger: iedere persoon die op zijn of haar mobiele telefoon SMS-berichten ontvangt verzonden door de Gebruiker via tAlert.
5. Abonnement: tegoed aan SMS-berichten, vooruitbetaald door de Gebruiker of de Ontvanger.
6. Kosten: de prijzen voor de diensten die op de tAlert prijslijst staan vermeld, vooruit betaald door de Gebruiker of door de Ontvanger in de vorm van een abonnement.
7. Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Gebruiker en tAlert, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

2. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden, zoals gepubliceerd op de websites van tAlert (www.tAlert.nl, www.sossms.nl), zijn van toepassing op ieder gebruik van de Dienst door de Gebruiker.
2. De Gebruiker aanvaardt en bevestigt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op de Diensten van tAlert, indien hij deze tijdens de online inschrijfprocedure accepteert, of anderszins van een dienst gebruik maakt.
3. tAlert wijst iedere Gebruiker, vóór het gebruik maken van de dienst, op het bestaan van de Algemene Voorwaarden.
4. tAlert behoudt zich het recht voor om te allen tijde naar eigen inzicht wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. De wijzigingen worden aan de Gebruiker kenbaar gemaakt door vermelding op de website van tAlert. Tien (10) dagen na deze bekendmaking, treden deze wijzigingen in werking.
5. Met het oog op het bepaalde in lid 4, raadt tAlert de Gebruiker aan vóór ieder (nieuw) gebruik van de Dienst de Algemene Voorwaarden, zoals ze op dat moment gelden, op de website na te lezen.
6. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden, zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen tAlert en de Gebruiker zijn overeengekomen.
7. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
8. tAlert heeft het recht het gebruik van Diensten aan de Gebruiker op te schorten indien tAlert het vermoeden heeft dat de Gebruiker deze Algemene Voorwaarden overtreedt.

3. Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt als gesloten beschouwd wanneer de online aanmeld- en betaalprocedure door de Gebruiker via de website van tAlert is afgerond of wanneer schriftelijk een overeenkomst is gesloten en door de Gebruiker is ondertekend. De Overeenkomst treedt pas definitief in werking wanneer de betaling volledig is afgerond en door tAlert ontvangen.
2. Gebruiker erkent dat de toegang tot het internet, het GSM-netwerk en andere communicatiemedia onderhevig is aan risico's met betrekking tot authenticity, dataveiligheid, privacy, beschikbaarheid, betrouwbaarheid van transmissie etc.

De Gebruiker erkent dat hij of zij volledig en exclusief verantwoordelijk is voor zulke risico's en alle gevolgen van het gebruik van de Dienst.

4. De Dienst

1. tAlert biedt de Gebruiker de service om:
 - een informatiedienst op te starten om zelf Gebruikers te voorzien van informatie, al dan niet tegen betaling;
 - andere Gebruikers in staat te stellen een dienst te starten, om op die wijze anderen van informatie te voorzien, al dan niet tegen betaling..
2. tAlert zal zich inspannen de door haar aangeboden Dienst zo goed mogelijk te verzorgen.
3. tAlert geeft uitdrukkelijk geen enkele garantie voor een goede en tijdige verzorging van de SMS-berichten. De Gebruiker erkent dat tAlert de SMS-berichten via haar eigen internet en telefonie providers, alsmede die van de Ontvanger aflevert en daarom volledig afhankelijk is van voornoemde providers bij de verzorging van de Dienst. tAlert aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid indien een SMS-bericht de Gebruiker niet, niet volledig of te laat bereikt en/of de Gebruiker een verkeerd of onvolledig SMS-bericht ontvangt. tAlert spant zich uiteraard tot het in om de Dienst zo goed als mogelijk te verzorgen.
4. De Dienst kan te allen tijde door tAlert worden gewijzigd. Eventuele wijzigingen zullen indien noodzakelijk tijdig worden aangekondigd op de website www.talert.nl

5. Randvoorwaarden Dienst

1. Om gebruik te kunnen maken van een informatieve Dienst, van tAlert dan wel van en andere Gebruiker, moet de Ontvanger in bezit zijn van een normaal werkend GSM-toestel met SMS-functie en een daarbij behorend telefonie en SMS-abonnement.
2. Gebruik van de Dienst door de Ontvanger is alleen mogelijk als het GSM-toestel van de Ontvanger aanstaat, voldoende opgeladen is en gereed is om SMS-berichten te ontvangen, de Ontvanger een geldig mobiel telefoonnummer heeft en bereik heeft doordat de Ontvanger zich in het gebied bevindt van zijn of haar provider.

6. Toegang tot www.talert.nl

1. tAlert streeft ernaar, om binnen haar vermogen en rekening houdende met externe invloeden, de Dienst zeven dagen per week, 24 uur per dag te verzorgen.
2. De Gebruiker dient zelf zorg te dragen voor een deugdelijke aansluiting op het world wide web, alsmede voor alle apparatuur die daarvoor nodig is.
3. tAlert is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de eventuele gevolgen en/of schade die de Gebruiker of Ontvanger lijdt als gevolg van de (tijdelijke) onmogelijkheid om de website te kunnen gebruiken.

7. Kosten

1. De Gebruiker dient, om gebruik te kunnen maken van de Dienst, een Abonnement af te sluiten en een bedrag te betalen.
2. Per SMS-bericht waarvan de Gebruiker heeft aangegeven dat deze verzonden dient te worden, zal tAlert een bedrag op het Abonnement van de Gebruiker in mindering brengen.
3. De SMS-berichten waarvan de Gebruiker heeft aangegeven dat deze verzonden dienen te worden, staan geregistreerd op de Account van de Gebruiker. Aangezien tAlert een goede en tijdige aflevering van de SMS-berichten wel nastreeft, maar niet kan garanderen, worden niet ontvangen, te laat ontvangen en/of onvolledige SMS-berichten op het abonnement van de Gebruiker in mindering gebracht.

4. De Kosten voor de SMS-berichten staan vermeld op de prijslijst van tAlert en zijn vermeld exclusief BTW. tAlert heeft het recht om te allen tijde de prijzen te wijzigen.
5. De Gebruiker zal tAlert betalen voor de Dienst in overeenstemming met de prijs die geldt op het moment dat het Abonnement wordt afgesloten.

8. Dienst Buitenland

1. De op de website van tAlert vermelde prijzen voor de Dienst gelden internationaal. Indien de Gebruiker of de Ontvanger in het buitenland van de Dienst gebruik wenst te maken, gelden de voorwaarden zoals beschreven in 'Randvoorwaarden Dienst'.
2. De Kosten voor het gebruik van de Dienst in het buitenland komen overeen met de kosten in het land waar de overeenkomst is afgesloten.
3. De Ontvanger dient zich zelf op de hoogte te stellen van de bereikbaarheid van zijn GSM-toetsel in het land waar de Ontvanger zich op dat moment bevindt.

9. Betaling

1. Zoals aangegeven in artikel 7 lid 1 van deze algemene voorwaarden, dient de Gebruiker om gebruik te kunnen maken van de Dienst een Abonnement af te sluiten en een bedrag te betalen.
2. Het betalen van het abonnementsbedrag, vindt plaats via het door tAlert gebruikte betaalsysteem iDEAL, Paypal of CreditCard of via een bankoverschrijving, eventueel na ontvangst van een rekening.
3. Indien betaling plaatsvindt via iDEAL, Paypal, dient de Gebruiker zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor het aanmaken en in stand houden van een rekening die betaling door middel van iDEAL of PayPal mogelijk maakt.
4. Bij betaling met CreditCard zijn de risico's en nadelige gevolgen van online betaling met CreditCard volledig voor de Gebruiker.
5. Indien de betaling van de Gebruiker (of Ontvanger) om enigerlei reden ontoereikend is voor de dienst, heeft tAlert het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Gebruiker (of Ontvanger) aan zijn betalingsafspraken, voortvloeiend uit de Overeenkomst, heeft voldaan, dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
6. Indien betaling niet tijdig of onvolledig plaatsvindt, dan wel niet mogelijk is, is tAlert gerechtigd de uitvoering de Dienst op te schorten.
7. Bij onvolledige betaling ontvangt de Gebruiker de Dienst voor de duur dat de betaling de Dienst dekt. In voorkomende gevallen zal tAlert op kosten van de Gebruiker een SMS sturen om hem op de hoogte te stellen van dit feit. De Gebruiker kan vervolgens, middels de online bestelling op www.talert.nl of een bankoverschrijving, opnieuw van de Dienst gebruik maken.

10. Opzegging / Stopzetten

1. De Gebruiker is gerechtigd om op ieder gewenst moment de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De beëindiging kan plaatsvinden door middel van afmelding via info@talert.nl
2. tAlert is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de Gebruiker haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt, en, na daartoe middels SMS in gebreke te zijn gesteld, haar verzuim niet heeft gezuiverd binnen de daarvoor gestelde redelijke termijn.
3. tAlert heeft het recht om op elk door haar gewenst moment geheel of gedeeltelijk te stoppen met de levering van de Dienst. Alvorens met de Dienst te stoppen zal de Gebruiker hierover tijdig worden geïnformeerd.

4. Indien tAlert de Overeenkomst beëindigt dan wel de Dienst (geheel of gedeeltelijk) stopt, kan tAlert op geen enkele wijze door de Gebruiker aansprakelijk worden gesteld voor het opzeggen, dan wel het (geheel of gedeeltelijk) stopzetten van de Dienst.
5. Indien de Overeenkomst eenzijdig door tAlert beëindigd wordt, zal het op het moment van beëindiging openstaande bedrag ten behoeve van het Abonnement, door tAlert aan de Gebruiker worden terugbetaald, tenzij tAlert een recht op verrekening meent te hebben.
6. Indien de Overeenkomst eenzijdig door de Gebruiker beëindigd wordt, zal het op het moment van beëindiging openstaande bedrag door tAlert aan de Gebruiker niet worden terugbetaald, tenzij tAlert daartoe een goede reden denkt te hebben.

11. Wet Bescherming Persoonsgegevens

1. De gegevens van de Gebruiker die persoonsgegevens betreffen, zullen door tAlert worden behandeld met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de gedragscode Operators en Service Providers voor SMS-diensten.
2. tAlert zal de persoonsgegevens van de Gebruiker niet aan derden verstrekken tenzij: 1) een wettelijk voorschrift dat vereist, 2) dat noodzakelijkerwijs voortvloeit uit de rechtsverhouding tussen tAlert en de Gebruiker, 3) dat noodzakelijk is voor het (doen) verrichten van accountantscontrole.

12. Intellectuele Eigendomsrecht

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst komen toe aan tAlert en/of haar partners.

13. Misbruikmelding Dienst

1. Indien een Gebruiker misbruik constateert van de Dienst door een andere Gebruiker, bezoeker of derde of meent dat een andere Gebruiker, bezoeker of derde misbruikt maakt van de Dienst, dan kan dit worden gemeld aan tAlert door het versturen van een mail naar smsbruik@talert.nl

14. Aansprakelijkheid

1. tAlert aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele schade die de Gebruiker lijdt ten gevolge van toegang tot de website van tAlert, het gebruik van de Dienst en/of uit het afgaan op of gebruik van de informatie die op de site van tAlert wordt getoond of waarnaar wordt verwezen of gelinkt.
2. Aansprakelijkheid van tAlert voor indirecte schade is nadrukkelijk uitgesloten.
3. De Gebruiker vrijwaart tAlert voor eventuele aanspraken van derden, die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de Dienst door de Gebruiker.

15. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op elke Overeenkomst tussen tAlert en de Gebruiker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen over de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan een bevoegde burgerlijke rechter in het Arrondissement Amsterdam of indien tAlert dat verkiest, enig andere daartoe bevoegde rechter.